

PATVIRTINTA
VšĮ Raseinių neįgaliųjų dienos užimtumo
centro direktoriaus 2015 m. gegužės 28 d.
įsakymu Nr. (1.1)V- 10

VŠĮ RASEINIŲ NEĮGALIŲJŲ DIENOS UŽIMTUMO CENTRO MOKAMŲ PASLAUGŲ (SKALBIMO, DUŠO, KINEZITERAPIJOS IR KT.) TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROJI DALIS

1. VšĮ Raseinių neįgaliųjų dienos užimtumo centro (toliau – centras) Paslaugų (skalbimo, dušo, kineziterapijos ir kt.) teikimo tvarkos aprašas nustato naudojimosi mokamomis paslaugomis (toliau – Paslaugos) tvarką, klientų teises, pareigas ir atsakomybę.
2. Paslaugos teikiamos Raseinių rajono neįgaliesiems bei pensinio amžiaus sulaukusiems asmenims, kuriems nustatytas specialiųjų poreikių lygis, remiantis Centro įstatuose nurodytais tikslais ir šiuo Paslaugų teikimo tvarkos aprašu.

II. PASLAUGŲ TEIKIMAS

3. Paslaugomis gali naudotis gyvenantys sunkiomis buitinėmis sąlygomis neįgalieji bei pensinio amžiaus sulaukę asmenys, kuriems nustatytas specialiųjų poreikių lygis ir kurie dėl sunkios sveikatos būklės negali apsitarnauti.
4. Neįgaliuosius apie galimybę naudotis Centre teikiamomis paslaugomis informuoja neįgaliųjų organizacijų pirmininkai, informacija apie paslaugas suteikiama Centre, pateikiama rajoninėje spaudoje ir interneto svetainėse.
5. Asmuo, pageidaujantis, kad jam būtų suteiktos paslaugos, pateikia Centro darbuotojams neįgaliojo pažymėjimo kopiją.
6. Pirmą kartą apsilankęs asmuo turi susipažinti su paslaugų teikimo tvarkos aprašu pasirašytinai.
7. Paslaugos teikiamos Centro darbo laiku pagal Centro dalininkų patvirtintus įkainius.
8. Įrašai apie suteiktas paslaugas fiksuojami Paslaugų registracijos žurnale.
9. Konkrečią paslaugą teikia Centro darbuotojas, dirbantis pagal individualų darbo grafiką.
10. Klientas už paslaugas sumoka Centro socialiniam darbuotojui ir pasirašo paslaugų teikimo registracijos žurnale.

III. SKALBIMO PASLAUGOS

11. Skalbimo paslaugą sudaro: skalbimas, džiovinimas, lyginimas.
12. Klientas gali rinktis pilną ar dalinę paslaugą.
13. Skalbti priimama patalynė, rankšluosčiai, viršutiniai rūbai.
14. Skalbiniai turi būti surūšiuoti, sudėti tvarkingai.
15. Nesurūšiuoti, smulkūs skalbiniai (kojinės, apatiniai rūbai), taip pat lovatiesės, antklodės, batai, tepalais ar kitais sunkiai pašalinamais nešvarumais užteršti skalbiniai nepriimami.
16. Klientas skalbimui gali naudoti savo skalbimo priemones, tačiau dėl to paslaugos kaina nekinta.
17. Skalbinius lankytojas pristato ir pasiima pats arba jo įgaliotas asmuo.

III. DUŠO PASLAUGOS

18. Lankytojas dėl dušo paslaugos kreipiasi į socialinį darbuotoją, sumoka už paslaugą, pasirašo paslaugos registracijos žurnale.
19. Dušu naudotis galima ne ilgiau, kaip 30 min.
20. Neįgaliajam pasinaudoti dušo paslauga gali padėti kitas asmuo, kuriam už paslaugas mokėti nereikia.
21. Dušo patalpą lankytojas privalo palikti tvarkingai, susirinkti visus asmeninius daiktus.
22. Pasinaudojęs dušu, lankytojas turi informuoti socialinį darbuotoją.

IV. KINEZITERAPIJOS PASLAUGOS

23. Lankytojas dėl kineziterapijos paslaugų kreipiasi į socialinį darbuotoją arba tiesiogiai į masažistę.
24. Masažo procedūrai rankomis skiriama 20-25 min.
25. Masažas termomasažinėje lovoje, masažiniame fotelyje ar pėdų masažuokliu atliekamas pagal individualiai kliento pasirinktą programą.
26. Lankytojas gali turėti gydytojo paskyrimą individualiai procedūrai.
27. Lankytojai turi laikytis griežtų asmens higienos taisyklių, gali naudotis savo rankšluosčiu ar/ir masažo priemonėmis, pvz. masažo aliejumi.
28. Esant kontraindikacijoms masažistė turi teisę atsisakyti atlikti procedūrą.
29. Už kineziterapijos paslaugas lankytojas sumoka socialiniam darbuotojui pagal Centro dalininkų patvirtintus įkainius.

V. KLIENTŲ TEISĖS IR PAREIGOS

30. Klientai turi teisę:

- 30.1. susipažinti su paslaugų teikimo tvarka;
- 30.2. išreikšti savo nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę;
- 30.3. teikti pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo.

31. Klientai privalo:

- 31.1. laikytis nustatytos paslaugų teikimo tvarkos ir darbo laiko;
- 31.2. saugoti ir tausoti Centro įrangą.

V. ATSAKOMYBĖ

32. Centras atsako už teikiamų paslaugų kokybę.

33. Klientas atsako:

- 33.1. už pateiktos informacijos apie save teisingumą;
 - 34.2. už tyčinį Centro įrangos sugadinimą.
-